

GF Machining Solutions

Num relance

Nós habilitamos nossos clientes para gerirem seus negócios de forma eficiente e eficaz, oferecendo soluções inovativas em Usinagem, Erosão, texturização a Laser, Spindles, Automação e Acessórios. Um pacote amplo de Serviços ao Cliente completa nossa proposta.
www.gfms.com

GF Machining Solutions

Service + Success

Levamos você a novos patamares

+GF+





Índice

Service + Success

Gama de serviços	7
Centros de competência	9

Nossos Success Packs

Encontre o seu Success Pack	13
Bronze	15
Bronze +	17
Silver	19
Silver +	21
Visão geral dos serviços	23



Service + Success

Orientando seu crescimento

Seja em Usinagem, Erosão, texturização a laser ou manufatura aditiva, nossos especialistas em Service + Success orientam você durante todo o ciclo de vida de nossas máquinas-ferramenta e dispositivos de Automação para ajudá-lo a alcançar o seu melhor desempenho.

Nossos confiáveis especialistas, apoiados por nossas mais recentes e inteligentes soluções digitais de ponta, oferecem uma gama completa de serviços.

Conte com nossa rede global de centros de competência para impulsionar sua melhoria de processo, quaisquer que sejam as suas necessidades, onde quer que você esteja.

Uma gama de serviços

Direção operacional

Intervenções práticas e de serviço operacional com fornecimento de consumíveis e peças de desgaste.

Diagnóstico avançado

Check-up de máquinas, manutenção preventiva e serviços avançados, incluindo disponibilidade de peças de reposição originais em nossos centros de distribuição espalhados pelo mundo todo.

Certificação

Referência de última geração no setor industrial e de equipamentos de usinagem.

Atualizações

Para agregar valor ao investimento original da máquina e alcançar produtividade, maior, sustentável e duradoura.

Treinamento

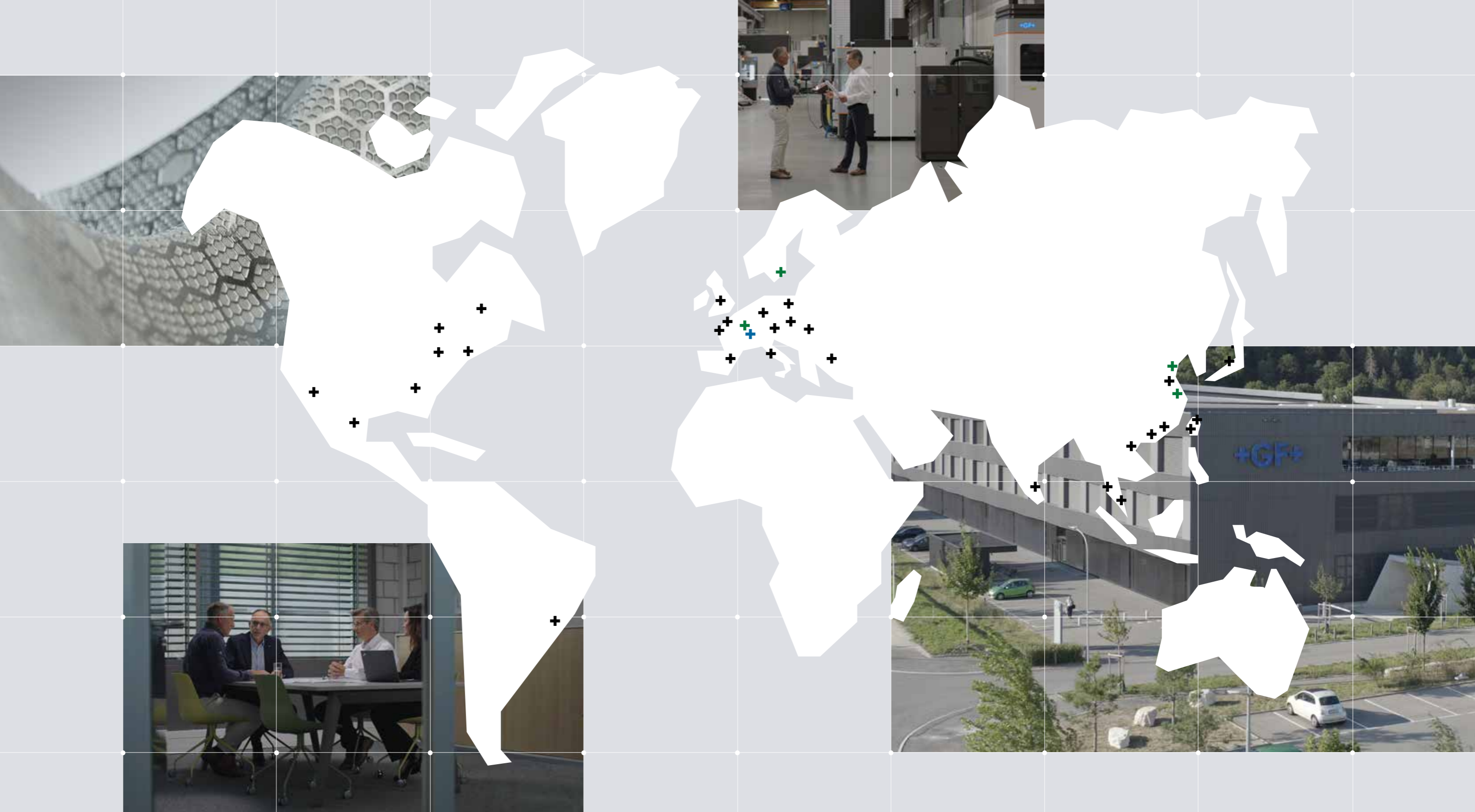
Academia orientada para o desempenho com uma abordagem de transferência de conhecimentos centrada no ser humano: descubra todo o potencial de nossas soluções.

Transformação

Uma parceria estratégica oferecendo tudo de uma consultoria feita sob medida desde a evolução do modelo de negócio até a implementação industrial.

Soluções financeiras

Para a otimização dos custos operacionais, apresentando programas de despesas iniciais mínimas e opções de leasing.



Centros de competência

Conte com os nossos especialistas de confiança da GF Machining Solutions e com os nossos centros de competência localizados nos principais centros industriais em todo o mundo, em qualquer lugar e a qualquer hora.

- +** Sede global (Biel, Suíça)
- +** Fábricas de produção
- +** Subsidiárias de Vendas e Serviços incl. Centro de Competência



Nossos Success Packs

Serviço com tudo incluso

Atendemos a um espectro de segmentos industriais desde 1802 e continuamos dedicados a fornecer uma combinação de primeira classe de serviços.

Nossos Sucess Packs são desenvolvidos para maximizar seu retorno sobre o investimento e capacitá-lo em sua busca pelo sucesso em todos os segmentos industriais.



Encontre o seu Success Pack

Nossos pacotes de assinatura apresentam uma gama completa de serviços que garantem o acesso e o suporte necessários para aproveitar ao máximo seus ativos hoje, enquanto se prepara para os desafios de amanhã.



Silver+
Proteja
seu futuro



Silver
Estabeleça a base
para o crescimento



Bronze+
Alcance uma
produção impecável



Bronze
Rapidamente
de volta ao trilhos



Bronze

Rapidamente de volta ao trilhos



12x

Recuperação doze vezes mais rápida do que com qualquer intervenção programada no local.

Sobre si

Você produz peças altamente qualitativas para prazos de entrega curtos. Se algo der errado, sua produção será diretamente afetada proporcionalmente à duração da interrupção.

Sobre o Bronze Success Pack

Sua máquina está nas mãos de especialistas: você tem a garantia de um diagnóstico preciso e rápido, seguido de intervenção rápida. Se necessário, uma combinação de soluções permite que você comece a operar de forma rápida e eficiente graças à nossa assistência remota ao vivo, como se estivéssemos fisicamente ao seu lado. Você tem agendamento rápido de visita técnica, o que significa menos tempo de máquina parada.

Serviços diferenciados



Linha de atendimento direto

Suporte dedicado gratuito por telefone durante os dias úteis



rConnect

Ferramentas de assistência digital, incluindo controle remoto e diagnóstico, bem como mensagens no seu smartphone sobre o status da máquina e o progresso do trabalho.



Acesso rápido

Primeira resposta à solicitação de serviço em 30 minutos com retorno em até 1 hora, bem como agendamento rápido para visitas técnicas em campo.

Bronze + Alcance uma produção impecável



Zero tempo de espera
para assistência remota,
graças aos nossos
especialistas disponíveis
dia e noite.

Sobre si

Alguns dos componentes da sua máquina são essenciais para o seu negócio: eles são caros e desempenham um papel fundamental para sua demanda. Se danificados, eles podem reduzir o tempo operacional ou prejudicar a qualidade do produto final. Você pode até mesmo operar em turnos com máquinas funcionando na capacidade máxima de produção. Se algo der errado, sabemos que cada minuto conta. Sua produção é afetada em proporção direta à duração de qualquer interrupção.

Sobre o Bronze+ Success Pack

O componente-chave da sua máquina passa por uma análise profunda, permitindo que você minimize os riscos e antecipe qualquer falha potencial. Você tem acesso a nossos técnicos especializados 24 horas por dia, para que nada atrapalhe o cumprimento de suas previsões de produção.

Serviços diferenciados



Diagnóstico avanzado

Verificação anual do
componente-chave de uma
máquina (por exemplo, spindle
para os centros de usinagem)
com relatório detalhado.



Suporte remoto estendido

rConnect, o suporte 24 horas
por dia durante os dias de
trabalho padrão locais (de
segunda a sexta-feira)

Silver Estabeleça a base para o crescimento



48h

Apenas dois dias para
comprovar e atualizar
totalmente sua fábrica.

Sobre si

Um player do setor industrial com forte concorrência gerando pressão sobre as margens; você precisa identificar alternativas para alavancar seu ROI.

Sobre o Silver Success Pack

Plano de peças originais, kit de manutenção, manutenção OEM certificada e atualização recorrente: você tem tudo para aumentar o desempenho das suas máquinas. Escolha o Silver Success Pack e aumente sua rotatividade e ambições de lucro otimizando os custos operacionais e de produção, enquanto mantém o valor de revenda do seu equipamento.

Serviços diferenciados



Manutenção Preventiva

Uma intervenção anual agendada no local, incluindo um kit de manutenção certificado pelo OEM.



Descontos

Preços diferenciados de peças e mão de obra relacionados à manutenção preventiva e intervenção no local.



Certificado

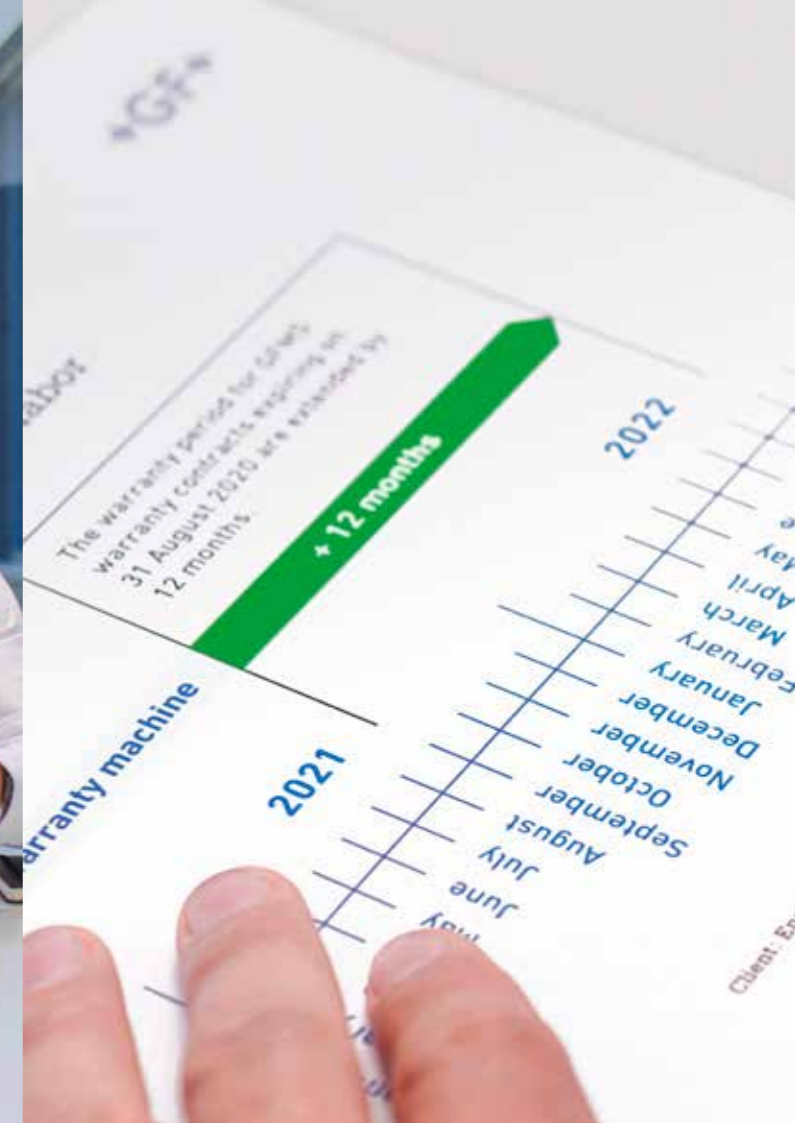
Emitido todos os anos para clientes que usam peças de desgaste certificadas pela GF Machining Solutions e serviços de manutenção.



Atualização

Atualização inovadora.

Silver + Proteja seu futuro



Elimine qualquer risco que possa impactar a eficiência de sua produção.

Sobre si

Seu plano de crescimento começou; agora você precisa de total segurança para cumprir metas ambiciosas.

Sobre o Silver+ Success Pack

Com o Silver+ Success Pack, você não comprometerá o ciclo de vida da sua máquina porque todos os custos possíveis são cobertos; você elimina o risco para a sua empresa. Você se beneficiará da segurança máxima para seus dados e da estabilidade de precisão de sua principal ferramenta de produção. Dessa forma, você garante 100% de estabilidade e qualidade de suas entregas, e satisfação total dos requisitos de seus clientes, para que você possa continuar a crescer e atingir suas metas com confiança.

Serviços diferenciados



Serviços diferenciados

Backup anual de software em USB ou clonagem em dispositivo externo.



Teste Ball bar

Verificação anual do desempenho de posicionamento para máquinas CNC de acordo com a medição de alta precisão do caminho circular.



Garantia estendida

Garantia adicional de um ano com peças de reposição, spindles Step-Tec e mão de obra incluídos.

